Estimado cliente, es nuestro deseo y compromiso en el **Centro Mexicano para La Producción Más Limpia** mantener altos estándares de calidad, ofreciendo servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Proceda a seleccionar las respuestas que más se ajusten a su opinión:

**Cliente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Contacto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Puesto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Contacto con el cliente:***

1. ¿Cómo fue la atención del personal del CMP+L al solicitar usted el servicio?

Muy bien Bien Regular Mal

1. ¿Se dio una pronta atención a su solicitud?

Muy bien Bien Regular Mal

1. ¿Existe algún medio de comunicación que le facilite la búsqueda de información sobre soluciones a sus necesidades en la empresa?

***Prestación del servicio técnico:***

1. ¿Cómo califica el servicio que le dimos con base en sus requerimientos?

Muy bien Bien Regular Mal

1. ¿Cómo califica nuestro **producto** (informe y/o curso), satisface sus requerimientos?

Muy bien Bien Regular Mal

1. Si es necesario, especifique lo que podría mejorarse:

***Prestación del servicio administrativo:***

1. ¿Cómo fue la atención por parte de nuestro departamento administrativo?

Muy bien Bien Regular Mal

1. ¿Cómo califica el cumplimiento en las fechas estipuladas para la entrega de documentos por el pago de servicios?

Muy bien Bien Regular Mal

***Satisfacción general:***

1. En base al servicio recibido, en caso de que se dé la oportunidad ¿nos contrataría nuevamente?

Sí No

1. ¿Cuál es su grado de satisfacción general?

Completamente satisfecho Satisfecho Insatisfecho

Completamente Insatisfecho

Por favor, a continuación escriba cualquier sugerencia que quisiera hacernos llegar.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Gracias por su colaboración

**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**